

# Договор оферты интернет-магазина автозапчастей snabdepo.ru

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «СНАБДЕПО» и содержит все существенные условия совершения сделки.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты заказа, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты (оплата суммы заказа), становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Принять при чтении данного договора-оферты следующую терминологию:

Товар – любая единица запасных частей автомобиля бывших в употреблении и/или новые, автомасла или любой другой аксессуар, предлагаемый данным интернет-магазином для продажи.

Комплект – состоит из нескольких однородных или неоднородных единиц товара, предлагаемых Поставщиком продукции к продаже как единая отдельная единица товара.

Заказ – самостоятельно или с помощью консультантов интернет-магазина добровольно совершенный акт Покупателем покупки предлагаемого интернет-магазином товара. Может состоять из нескольких различных позиций товаров и комплектов, причем каждая из этих позиций принимается Поставщиком к исполнению как самостоятельный товар в одном заказе и может быть поставлен отдельно от других позиций заказа.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется поставить Товар согласно Заказу, а Покупатель принять и оплатить его в сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в электронном виде в процессе подбора Товара на сайте Поставщика. (см. бланк заказа на сайте <http://snabdepo.ru>).

2.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Поставщика полный и достоверный объем информации о Товаре, при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на странице <http://snabdepo.ru> информации.

2.4. Заказ на товар исполняется после поступления 100% (сто процентной) предоплаты от полной стоимости Заказа от Покупателя на расчетный счет Поставщика, если иное не оговорено Сторонами, и такой товар приобретает индивидуально-определенные свойства согласно ст.26.1 «Закона о защите прав

потребителя», при отказе от выкупа такого Заказа Покупатель обязан оплатить Поставщику понесенные расходы по поставке.

2.5. Срок исполнения заказа указан на сайте поставщика, считается в рабочих днях и является дополнительной информацией. Поставщик не несет ответственности за сроки поставки, но старается укладываться в согласованный срок. Срок согласовывается любым доступным способом связи: по телефону, электронной почте и прочее. Срок исполнения Заказа может измениться в процессе выполнения и не может являться причиной для отказа от Заказа на товар с предоплатой.

2.6. Поставщик считается исполнившим обязанность по передаче Товара в момент его сдачи перевозчику или организации связи (почта России, курьерская служба и пр. ) для доставки Получателю. Расходы Поставщика по доставке оплачиваются Покупателем.

2.7.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара несет Поставщик до момента передачи Товара. К передаче Товара приравнивается момент сдачи Товара перевозчику или организации связи (почта России, курьерская служба и пр.).

2.7.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента сдачи Товара Поставщиком перевозчику или организации связи (почта России, курьерская служба и пр.) для доставки Получателю.

2.8. Право собственности на Товар у Получателя возникает с момента исполнения Поставщиком обязанности по его передаче Товара.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Поставщик обязан:

3.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

3.1.2. Гарантировать качество Товара в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством согласно гарантийным обязательствам, описанным в соответствующих положениях, опубликованных на сайте <http://snabdepo.ru>

3.1.3. В случае изменения срока поставки и/или цены Товара, информировать Покупателя об изменении условий поставки. Поставщик информирует Покупателя любым доступным способом: по телефону, электронной почте и прочее. Покупатель считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 48-ми часов с момента уведомления не направил в адрес Поставщика письменного отказа. Поставщик не может нести ответственность за получение данной информации Покупателем, так как не является собственником средств приема информации Покупателя. Покупатель считается уведомленным о любом изменении, если Поставщик имеет доказательство об отправке информации в своей организованной рабочей интернет-системе.

3.1.4. В случае невозможности исполнения Поставщиком Заказа вернуть полученные от Покупателя денежные средства безналичным расчетом на банковский счет Покупателя в течении 10 банковских дней с момента получения от Покупателя заявления с указанием банковских реквизитов. При соблюдении условий настоящего пункта Поставщик освобождается от уплаты неустойки и процентов за пользование денежными средствами.

3.2. Поставщик имеет право:

3.2.1. В случае отсутствия предоплаты не приступать к исполнению Заказа.

3.2.2. Не принимать претензий по несоответствию Товара автомобилю и не принимать возврат Товара в случае: 1) при самостоятельном подборе деталей Покупателем; 2) предоставления искаженных данных о VIN - коде или номерах агрегатов; 3) переоборудования автомобиля или установки нестандартного оборудования или агрегатов; 4) установка оборудования или агрегатов организациями и специалистами, не имеющими лицензии на оказание авторемонтных специализированных услуг.

3.2.3. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Поставщика, отказаться от исполнения Заказа. При этом Поставщик имеет право взыскать расходы в размере внесенной предоплаты от полной стоимости Заказа, связанных с оплатой услуг по доставке заказанных деталей.

3.2.4. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 14 календарных дней с момента уведомления Покупателя о поставке перевозчиком или организацией связи (почта России, курьерская служба и пр.), расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом Поставщик имеет право взыскать расходы в размере внесенной предоплаты от полной стоимости Заказа, связанных с оплатой услуг по доставке заказанных деталей.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя или все данные автомобиля, необходимые для точного определения требуемого Товара в соответствии с бланком Заказа, размещенного на сайте <http://snabdepo.ru/>

ПОМНИТЕ! Сведения в техпаспорте (в особенности: год выпуска, идентификационный номер, номер двигателя) могут не соответствовать действительности.

Обратите внимание! Варианты исполнения деталей для Европы, Азии и США могут существенно различаться. Не допускайте установку, монтаж и наладку деталей организациями и специалистами, не имеющими лицензии на оказание авторемонтных специализированных услуг. Вы вправе согласовать с Исполнителем условия сервисного обслуживания реализуемых деталей и вашего автомобиля.

3.3.2. Оплачивать Товар согласно Заказу по указанной в нём цене.

3.3.3. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 14-ти календарных дней с момента уведомления Покупателя о поставке Товара перевозчиком или организацией связи (почта России, курьерская служба и пр.).

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Требовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Поставщиком Заказа, направив соответствующее заявление.

3.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа при условии возмещения Поставщику расходов в размере внесенной предоплаты согласно Заказу, связанных с оплатой услуг по доставке заказанных деталей.

#### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена Товара устанавливается Поставщиком, публикуется на сайте <http://snabdepo.ru/>, либо согласовывается с Покупателем, по телефону. Цена не может быть изменена в процессе исполнения Заказа. В цену Товара включены таможенные платежи и расходы, связанные с предоставлением документов.

4.2. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара.

4.3. Расходы Поставщика по доставке оплачиваются Покупателем отдельно.

4.4. Оплата Товара и доставка производится Покупателем в рублях в безналичной форме.

#### 5. КАЧЕСТВО ТОВАРА

5.1. Качество Товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

5.2. При получении товара Покупатель подтверждает наличие (отсутствие) претензий к качеству Товара, если таковые имеются, то Покупатель обязан направить в адрес Поставщика письменную претензию, написанную собственноручно в течение 48 – часов. По истечению этого срока претензии Покупателя не будут приниматься Поставщиком.

5.3. В случае возникновения разногласий относительно качества Товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.

#### 6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Гарантийный срок устанавливается 14 (четырнадцать) календарных дней с момента установки Товара на автомобиль, но не позднее 3 (трех) дней с момента получения Товара Покупателем у перевозчика или организации связи (почта России, курьерская служба и пр.).

6.2. Претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации принимаются в течение действия гарантийного срока. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Поставщика, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

6.3. Поставщик отказывается от исполнения гарантийных обязательств в случае установки Товара не в специализированных сервисах, не имеющих лицензию на проведение данных работ.

6.4. Поставщик вправе требовать документы, подтверждающие установку деталей в специализированных сервисах, имеющих лицензию на проведение данных работ по установке.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, подвергшаяся форс-мажору, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 24 часов. Если действие форс-мажорных обстоятельств превышает один месяц, то любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону за 15 дней до расторжения Договора. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности является письменное свидетельство торгово-промышленной палаты по месту нахождения Стороны подвергшейся форс-мажору.

7.3. Поставщик освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Поставщика провести проверку правильности подбора Товара согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Поставщику в электронном виде, оформляется Поставщиком в виде бланка и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия запроса и совпадения номеров поставленного Поставщиком Товара и заказанного Покупателем, обязательства Поставщика считаются надлежаще исполненными, Товар не подлежит обмену и возврату за исключением гарантийных случаев.

7.4. За нарушение пункта 10.6. настоящего договора Покупатель обязуется уплатить Продавцу штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления требований Поставщика.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. При не достижении согласия, споры подлежат рассмотрению в суде Свердловской области по месту нахождения Поставщика.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством РФ.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента поступления предоплаты на расчетный счет Поставщика, указанный в настоящем договоре, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Требования Покупателя, связанные с расторжением договора, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Поставщику в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, а также документы, подтверждающие недостатки товара и убытки, причиненные Покупателю в связи с ненадлежащим качеством товара).

10.2. Настоящий договор, размещенный на сайте по адресу <http://snabdepo.ru/>, является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя, т.е. внесение Покупателем предоплаты за Товар означает полное согласие с условиями настоящего договора.

10.3. Об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении юридического, фактического, почтового адреса, смене названия, а также о начале процедуры реорганизации, ликвидации, банкротства и других изменениях Покупатель обязан в трехдневный срок письменно (заказным письмом) уведомить Поставщика. В случае не извещения или несвоевременного извещения об изменении адреса будет считаться, что ранее заявленный адрес является достоверным.

10.4. Покупатель дает согласие на обработку персональных данных о себе, а также о владельце автомобиля, о грузополучателе в целях исполнения настоящего договора.

10.5. Поставщик вправе предоставлять информацию третьим лицам (перевозчику или организации связи (почта России, курьерская служба и пр.)) в целях осуществления своих обязательств перед Покупателем.

10.6. Покупатель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Поставщика в ходе выполнения Заказа Покупателя, третьим лицам. Конфиденциальной информацией в рамках данного пункта договора является любая информация, не находящаяся в свободном доступе (электронная переписка, почтовые отправления и пр.).